

Dezember 2020

Sehr geehrtes VCAS-Mitglied

Hier die Ausgabe unseres Infoschreibens FLASH über Wissenswertes, Neuheiten sowie der Agenda mit kommenden Veranstaltungen.

Die publizierten Themen stammen vom Vorstand der VCAS, von unseren Mitglieder-Firmen, aus dem Vending Report, vom Europäischen Vending Verband (EVA) und vom VendingSpiegel.



Inhaltsverzeichnis

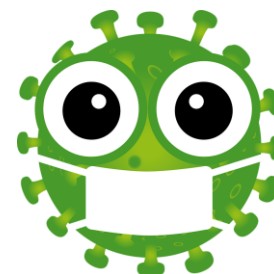
Wissenswertes & Neuigkeiten	1
Weber-Automaten AG: Führungswechsel.....	3
Weiteres neues Mitglied im Verband.....	4
ERFA-Meeting vom 3. September 2020	4
Newsletter unserer Mitgliederfirma Schaerer AG	6
Vending-Themen aus EVA.....	7
Agenda 2021/2022	8
Und zum Schluss noch.....	9

Wissenswertes & Neuigkeiten

Geschätzte Mitglieder, weiterhin beschäftigt nur ein Thema unsere wie auch viele andere Branchen, nämlich die Corona-Krise.

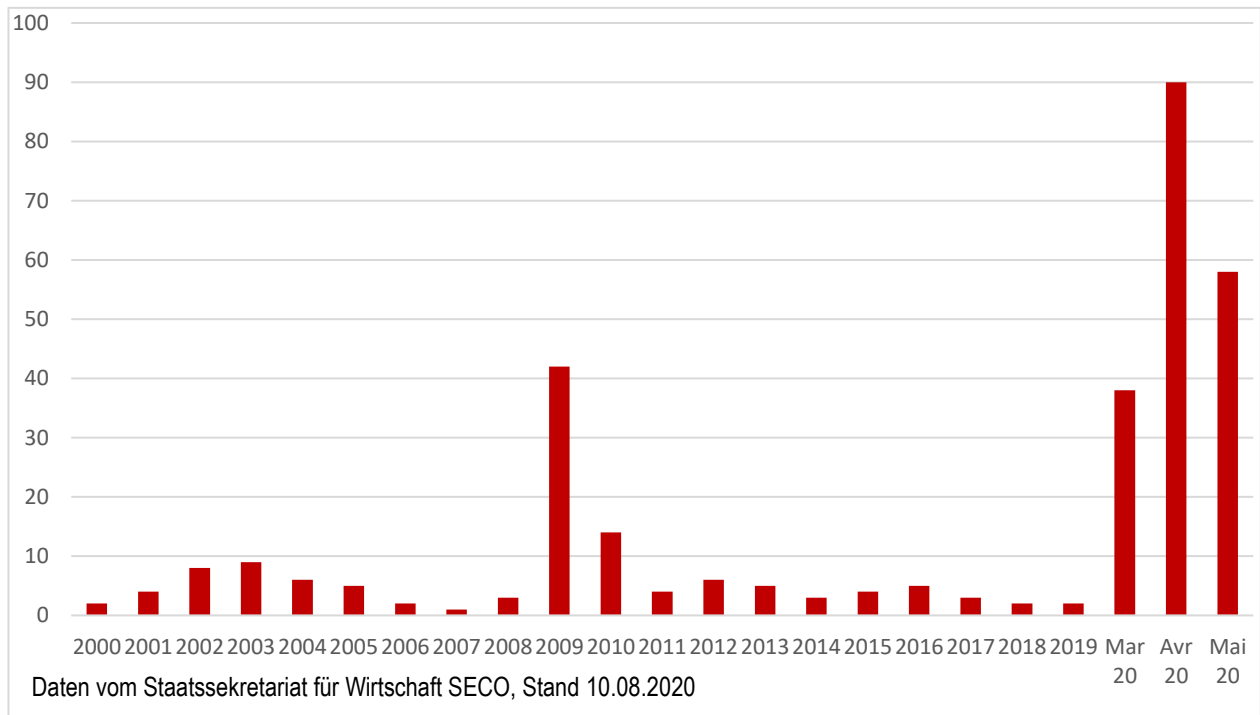
Nachdem sich ab Juni eine Entspannung gegenüber den Vormonaten abzeichnete, diese sich im Juli, August fortsetzte und der September für viele fast ein normaler Monat war, kam ab Oktober, auf Grund der verordneten Massnahmen und Empfehlungen (z. B. Homeoffice), ein Rückschlag.

Für das ganze 2020 sieht man eine Umsatzeinbusse von 15-20 % gegenüber 2019. Eine um 5%-Punkte optimistischere Annahme als bei der letzten Umfrage.



Interessant könnte noch sein der Vergleich der ausgefallenen Arbeitsstunden in den stark betroffenen Lockdown-Monaten März/April/Mai 2020 gegenüber den ausgefallenen Arbeitsstunden seit dem Jahr 2000 und zeigt das noch nie dagewesene Ausmass der Krise.

Ausgefallene Arbeitsstunden (in Millionen) 2000 – 2019 pro Jahr, 2020 pro Monat



Die virtuelle Zusammenarbeit, verstärkt durch die Corona Situation, wird zum festen Bestandteil unserer Arbeitswelt. Wer sie über längere Zeit erlebt hat, weiss um den verlorenen menschlichen Faktor. Bei den vielen Vorteilen, die durch die Digitalisierung entstehen, kann sie die Face to Face Begegnungen nicht ersetzen.

Zunahme R-PET

Unsere Mitgliedfirma PET-Recycling meldet, dass R-PET zunehmend nachgefragt und eingesetzt wird so z.B. bei unseren Mitgliedern Nestlé Waters (100% bei der 0,5lt Flasche), Coca-Cola (55% für Süssgetränke und 100% bei Valser) und Rivella AG (zurzeit beträgt der R-PET-Anteil bei den Rivella-Flaschen 30 %).

Generalversammlung VCAS für das Geschäftsjahr 2019

Am 19. November 2020 fand die auf schriftlichem Weg eingeleitete Generalversammlung am Sitz der VCAS statt. Von 43 stimmberechtigten Mitgliedern haben 30 die ausgefüllte und unterzeichnete Stimmkarte zurückgesandt. Somit war die nötige Anzahl Stimmen vertreten und die GV beschlussfähig. Das entsprechende Kurzprotokoll ist allen Mitgliedern zugestellt worden.

Weber-Automaten AG: Führungswechsel

Weber-Automaten AG

Betriebsverpflegung

Nach erfolgreichen 18 Jahren als Gründer und Geschäftsführer der Weber-Automaten AG, übergibt Fritz Weber seinen Posten an die nächste Generation. Florian Weber wird ab dem 1. Januar 2021 die Geschäftsführung der Weber-Automaten AG übernehmen.



«Seit Gründung der Firma stand für mich der Kunde immer im Mittelpunkt. Ich bin überzeugt, dass Florian die Weber-Automaten AG mit den gleichen Grundsätzen weiterführen wird. Zukünftig werde ich der Weber-Automaten AG weiterhin als Stv. Geschäftsführer und Inhaber erhalten bleiben und Florian beratend zur Seite stehen.»
Fritz Weber

Florian hat im Dezember 2013, nach abgeschlossener Lehre als Automobil-Mechatroniker, die Stelle als Service-Techniker in der Weber-Automaten AG übernommen. Nach rund vier Jahren im Bereich Technischer Kundendienst und einer abgeschlossenen Weiterbildung im Bereich Unternehmungsführung, übernahm Florian Weber im Dezember 2017 die Stv. Geschäftsführung. In den darauffolgenden drei Jahren als Stellvertreter wurde er von Fritz Weber Schritt für Schritt an die neuen Aufgaben herangeführt.

Fritz Weber bleibt der Weber-Automaten AG weiterhin als Inhaber und Stv. Geschäftsführer erhalten.

«Ich freue mich die neue Herausforderung als Geschäftsführer anzunehmen. Die Firmenstrategie, welche wir in den letzten Jahren eingeschlagen haben, versuche ich weiter voran zu treiben, um unsere Kunden auch weiterhin bestmöglich bedienen zu können.»
Florian Weber



Wir gratulieren Florian Weber ganz herzlich zur Ernennung als Geschäftsführer und wünschen mit der neuen Aufgabe viel Erfolg und ihm und Fritz Weber weiterhin alles Gute.

Weiteres neues Mitglied im Verband

Herzlich willkommen, wir freuen uns auf eine aktive Mitarbeit. Folgendes Aufnahmegesuch ist eingegangen und von der Generalversammlung bereits bestätigt worden:



VIVACQUA SUISSE SA, Courtepin,
www.vivacqua.ch

Die Firma Vivacqua Suisse SA ist seit 10 Jahren aktiv in den Bereichen professioneller Ausrüstungen für Gelaterias, Konditoreien und Gastronomie in der ganzen Schweiz tätig. Sie importiert und verteilt diesbezüglich mehrere Marken.

Seit 2018 bietet das Unternehmen ihren Kunden auch Kaffeemaschinen an. Und seit 2019 enthält das Angebot auch – über den Bereich «Vivacqua Vending» - Kaffeeautomaten für die Betriebsverpflegung, vor allem für KMU's. Das Unternehmen bietet kein Operating an.

Heute zählt die Firma 4 Mitarbeiter (Geschäftsführer, Verkaufsdirektor, Verantwortlicher Innendienst/Administration und Verantwortlicher Technik).

Demnächst wird die Technik durch einen zusätzlichen Mitarbeiter unterstützt, dessen Hauptaufgaben die Logistik inkl. kleinere Auslieferungen beinhaltet. Grössere Lieferungen werden durch Externe durchgeführt.

Die Büros und der Showroom befinden sich an der route des Genevrés 51 in Courtepin. Ferner verfügt die Firma über 2 zusätzliche Depots in Freiburg und in Genf.

ERFA-Meeting vom 3. September 2020

Entwicklungen im Mobile Payment – Öko Bonussystem, mehr als nur ein Loyaltyprogramm



Am Donnerstag, 3. September 2020 konnten wir bereits unser 15. ERFA-Meeting durchführen. Trotz der schwierigen Situation in der Corona-Zeit und der sehr grossen Anzahl Teilnehmenden, nämlich 40 Personen, hat uns unsere Mitgliederfirma Dallmayr AutomatenService SAc in ihrem neuen Standort in Niederbuchsiten empfangen – selbstverständlich mit bestem Will-

kommenskafee und Kaltgetränken. Unter Einhaltung der Abstand- und Hygieneregeln sowie Maskenpflicht wurden die Teilnehmenden in zwei Gruppen in einem kurzen Rundgang durch das neue Dallmayr-Gebäude geführt. Anschliessend wurden die weitreichenden Möglichkeiten und Entwicklungen im Mobile Payment präsentiert durch André Cuttat von unserer Mitgliederfirma smarpay AG und Christian Wohlwend, savisio AG - unterstützt durch die Experten Willy Kämpfer, Matthias Lechner und Denis Terzic – mit praktischer Demonstration am Automaten.

Beim Nachtessen im Comfort Hotel Egerkingen wurden sehr gerne wieder einmal die Networking-Gelegenheiten wahrgenommen und es wurde angeregt diskutiert.

Wir danken den Referenten für die Präsentation und das Aufzeigen der fast unendlichen Möglichkeiten im Mobile Payment. Vielen Dank auch der Dallmayr AutomatenService SAc für die Organisation und Gastfreundschaft sowie natürlich für die abgegebenen Geschenke.



savisio



Dallmayr

Newsletter unserer Mitgliederfirma Schaerer AG

schaerer

swiss coffee competence

Schaerer schafft zwei neue Führungspositionen für Vertrieb und Service

Mit der Ernennung von Frank Rückl zum Leiter Vertrieb Schweiz und Andreas Dellsperger zum Leiter Service Schweiz schafft die Schaerer AG zwei strategisch wichtige Positionen zur Weiterentwicklung ihrer Vertriebs- sowie Servicestruktur für eine noch intensivere Kundenbetreuung. «Unser Anspruch ist es, unseren Kunden ein optimales Gesamtpaket aus Maschinentechnologie, Beratung und Serviceleistungen für ihr individuelles Geschäftsmodell anzubieten. Wir freuen uns mit Rückl und Dellsperger zwei erfahrene Profis an Bord zu haben. Gemeinsam werden wir neben den bereits eingeleiteten Schritten, wie beispielsweise der Neustrukturierung der Kundendienstregionen oder unseren neuen Servicepaketen, verschiedene weitere Massnahmen auf den Weg bringen und unsere Präsenz bei unseren Kunden vor Ort weiter ausbauen», so Hansjürg Marti, Direktor Vertrieb & Service DACH der Schaerer AG. Rückl wechselte von der WMF Group GmbH zu Schaerer. Dellsperger blickt wiederum auf eine über dreissigjährige Karriere direkt bei der Schaerer AG zurück. Beide berichten an Hansjürg Marti.



Vor seinem Wechsel zur Schaerer AG zum 1. September 2020 hatte Rückl die Führungsposition Head of Sales Wholesale Consumer Goods bei der WMF Group GmbH inne. Davor war er fünf Jahre beim Besteckhersteller Auerhahn tätig, zuerst als Geschäftsführer und nach der Integration in die WMF AG als Vertriebsleiter. Neben seiner Position als Vertriebsleiter Schaerer Schweiz übernimmt Frank Rückl auch das Key Account Management und damit die Verantwortung für die vertriebliche Betreuung der Schweizer Schlüsselkunden. «Ich freue mich darauf, gemeinsam mit Hansjürg Marti und unserer Vertriebsmannschaft konsequent an der noch passgenaueren Ausrichtung unserer Beratungsleistungen nach Kundenwünschen zu arbeiten und die Expansion von Schaerer in unserem Heimatmarkt voranzutreiben», so Rückl.



In die neu geschaffene Position als Leiter Service Schweiz bringt Andreas Dellsperger seine langjährige Erfahrung bei der Schaerer AG ein – bereits 1989 startete er hier seine Karriere als Servicetechniker im Berner Oberland. Nach weiteren Stationen war er zuletzt als Technischer Key Account Manager tätig. «Die Anforderungen an Serviceleistungen steigen kontinuierlich, neben technischem Know-how sind Beratungs- und Kaffeekompetenz stark gefragt. Aus diesem Grund qualifizieren wir unsere Servicetechniker kontinuierlich weiter und haben zudem unsere Serviceleistungen und -pakete so flexibel gestaltet, dass wir sie nach Kundenwünschen massschneidern können», so Dellsperger und weiter: «Ich freue mich darauf, die Weiterentwicklung der Schaerer Services aktiv mitzugestalten.» Beide Führungskräfte sind sich zudem einig: «Mit der Neustrukturierung haben wir die Weichen für eine noch engere Zusammenarbeit von Vertrieb, Technischem Kundendienst und Innendienst geschaffen und sind uns sicher, dass wir unsere Kunden künftig dank des intensiveren Austauschs noch besser und individueller betreuen können».

Moderne Servicefahrzeugflotte

Um näher am Kunden zu sein, die individuellen Bedürfnisse noch besser zu verstehen und langfristig gemeinsam erfolgreich zu sein, hat Schaerer die Vor-Ort-Präsenz gestärkt und die Reaktionszeiten verkürzt. Damit die 55 Servicetechniker zuverlässig und schnell bei den Schaerer Kunden vor Ort sind, wurde nun auch die Flotte der Servicefahrzeuge modernisiert. Jeder der Transporter hat etwa 850 Teile – und damit alles Notwendige für Service, Wartung, und Reparaturen – mit an Bord.



www.schaerer.com

Vending-Themen aus EVA

EVA Generalversammlung hat am 10. Dezember 2020 virtuell stattgefunden.

In Zukunft wird für jeden kunststoffhaltigen Getränkebecher eine Kennzeichnung erforderlich sein, aus der hervorgeht, dass das Produkt Kunststoff enthält, es die Umwelt schädigen kann und sachgerecht entsorgt werden muss. Es wurde eine «positive» und eine «negative» Version der Kennzeichnung entwickelt. Anschliessend wurden Verbrauchertests durchgeführt. **Zwei Drittel der Verbraucher bemerkten beim Test nicht einmal die Kennzeichnung. Von denjenigen, die sie bemerkten, änderten weniger als 3% das beabsichtigte Entsorgungsverhalten.**

Selbstverständlich wurde die negative Version der Kennzeichnung von der EU-Kommission gewählt.



Die EVA hat inzwischen der Kommission geantwortet, um ihre Bedenken bezüglich der Vorschläge im Einzelnen darzulegen (Fortsetzung folgt).

Eine Umfrage ergab, dass 60% der Lieferanten/Hersteller und 41% der Operators eine höhere Nachfrage nach Cashlessystemen sehen. **Eigenartigerweise waren 100% der Hersteller und Operators in UK gegenteiliger Meinung.**



Agenda 2021/2022

Venditalia, Fieramilano Rho, verschoben auf Mai 2022

27.05. – 28.05.2021 EVEX / EVA in Krakau

27.10. – 29.10.2022 eu'vend & coffeena in Köln



Save the date

Nächste Generalversammlung VCAS: Freitag, 10. September 2021

Als Gastgeberin hat sich freundlicherweise wieder unsere Mitgliederfirma Rivella AG in Rothrist angeboten. Wir sagen bereits heute vielen Dank.



Und zum Schluss noch...

Neue Player und Opportunitäten im Vending:



Die Firma Würth hat einen ersten «Automatic-Store» für Handwerker im Südtirol eröffnet. Der Store ist komplett automatisiert und enthält 2'000 Artikel und wird im Self-Service betrieben.



Der Discounter Aldi Süd testet zurzeit einen Kombiautomaten, den «ALDImat». Es werden 25-30 Produkte aus dem Aldisortiment wie Frühstücksartikel, Käse, Wurst, Aufbackbrötchen oder auch Grillartikel angeboten. Die Preise entsprechen den Ladenpreisen.



Das Unternehmen Hensing in Deutschland hat seinen ersten Automatenshop, Herr Anton, eröffnet. Weitere sollen folgen. Der Container/Shop kann mit bis zu 12 Automaten bestückt werden mit einem Angebot bis zu 500 Produkten. Es werden vornehmlich regionale Produkte angeboten, darunter viele Frischwaren vom Fleisch bis zu Gemüse.

Verschiedenes

- In Deutschland werden Automaten in den Schulen in Frage gestellt.
- Unsere Mitgliedfirma Sielaff hat ein neues Mehrwegbecher-Rücknahmekonzept entwickelt.
- Die Coffee-Shop-Kette Costa Coffee baut ihre Präsenz in Deutschland deutlich aus: Mit Standgeräten und Shops für den ausser-Haus-bereich und einem Office Angebot.
- Der deutsche Verband (BDV) hat auf ihrem YouTube Kanal ein neues Image Video veröffentlicht: [Video anschauen](#). Unter dem Titel «Vending hat die Lösung» wird anschaulich und kurzweilig in knapp 2 Minuten erklärt und es wird aufgezeigt, was die Automatenbranche leisten kann.
- Ferner empfehlen wir unseren Mitgliedern, die vom BDV erstellte Broschüre, «Kontaktloses Zahlen am Automaten». Diese Broschüre ist für Schulungen und Erlangen eines Basiswissens empfehlenswert: www.bdv-vending.de/neue-broschuere-kontaktloses-zahlen-an-automaten.



Geschätzte Mitglieder

Das wohl seit Jahrzehnten wirtschaftlich und sozial schwierigste und herausforderndste Jahr neigt sich dem Ende zu. Hoffnung besteht, dass durch die Impfungen die Plage im nächsten Jahr beendet werden kann. Dennoch wird auch 2021 noch eine Herausforderung darstellen.

Wir hoffen und wünschen Ihnen trotz den Schwierigkeiten, mit welchen Sie tagtäglich konfrontiert sind, dass Sie einige besinnliche und erholsame Festtage im Kreise Ihrer Familien verbringen können und so Kraft und Optimismus für die nächste Zeit/Zukunft schöpfen können.

Wir wünschen Ihnen und Ihren Nächsten frohe und gesegnete Weihnachten und für das kommende Jahr Gesundheit, Zuversicht, Glück und Erfolg.

Mit herzlichem Dank.

Giulio Micheli, Präsident VCAS